



# GUIDE D'ACHAT: UNIFORMES SCOLAIRES

Séminaire de Chicoutimi



UNIFORMES HFM



## MOT DE BIENVENUE UNIFORMES HFM

# Bonjour!

Puisque l'achat de vos uniformes scolaires chez HFM arrive à grands pas, nous vous avons créé un document complet où vous trouverez tout ce que vous devez savoir au sujet de vos uniformes pour la rentrée en septembre prochain.

Dans l'objectif de vous offrir un service simple, efficace et en toute sécurité, Uniformes HFM vous invite à procéder à une commande via notre site Web transactionnel **entre le 4 avril et le 17 juin 2022**. Les informations pour la période des essayages se trouvent sur la pages suivantes. Comme l'été dernier, nous souhaitons prévenir un achalandage massif en boutique et diminuer les files d'attentes trop longues. Sachez que votre boutique HFM demeurera ouverte malgré tout à moins d'un avis contraire du gouvernement. Nous ne sommes pas en mesure de prévoir les mesures sanitaires pour les essayages et le nombre de personnes permises en boutique. Aucun rendez-vous n'est requis.

Afin de concentrer notre temps aux gens présents en boutique et assurer un service rapide et courtois, pour la période de l'été uniquement, il ne sera plus possible de prendre vos commandes par téléphone. Vous êtes invités à compléter votre commande directement en ligne, ce qui permettra également le traitement des commandes dans l'ordre d'arrivée.

Pour tout connaître sur la précommande en ligne, nos politiques d'échanges et de retours, nos chartes de grandeur et nos coordonnées, veuillez consulter les pages suivantes. Toutes les réponses à vos questions s'y trouvent !



L'équipe HFM



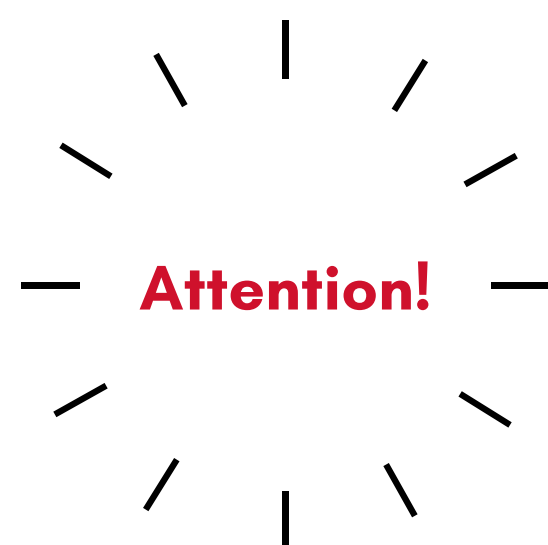
UNIFORMES HFM



## PÉRIODES DES ESSAYAGES

Nous vous invitons à venir nous rencontrer pour effectuer un essayage avant de faire votre précommande. C'est la meilleure façon pour connaître les grandeurs et les différents styles offerts dans votre collection exclusive. Vous serez invités sur place à placer votre précommande et ce, accompagné de notre équipe. Aucun rendez-vous n'est requis. Vous devez préalablement créer un compte sur notre site transactionnel

| Où                                                                                                                                                               | Quand                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Séminaire de Chicoutimi</b>                                                                                                                                   | <b>8 et 9 avril 2022</b>                                                    |
|  <b>Gymnase #3</b><br><b>679 rue Chabanel</b><br><b>Chicoutimi QC G7H 1Z7</b> | <b>Horaire</b><br><b>Vendredi: 16h à 21h</b><br><b>Samedi: 9h30 à 12h30</b> |



Vous devez créer votre compte avant de vous déplacer pour les essayages pour permettre un service plus rapide avec notre équipe lors de la création de votre précommande.

Vous retrouverez dans ce document la façon de le faire. Rendez-vous sur [UniformesHFM.com](https://UniformesHFM.com)

Voici le code requis pour créer votre compte :

Code de l'école: **SDC**

Confirmation du code: **SDC7913**



UNIFORMES HFM



## PRÉCOMMANDE EN LIGNE

Nous vous invitons à procéder à une précommande en ligne afin d'être prêt pour la rentrée scolaire. Acheter en prévente est la meilleure façon de vous assurer de recevoir votre commande à temps pour la prochaine année scolaire.

### POURQUOI DOIS-JE FAIRE UNE PRÉCOMMANDE?

- Rabais sur les frais de livraison
- Livraison assurée en juillet
- Application des mesures de distanciation sociale
- Vous évitez l'attente en boutique
- Nous traiterons en priorité les précommandes et les échanges reliés aux précommandes avant les commandes tardives.

.....

### LES CONDITIONS

1. La période de précommande est du **4 avril au 17 juin 2022.**
2. Toutes les précommandes seront assurément livrées en juillet.
3. Uniquement pour les précommandes, les frais de livraison seront de 6,50\$/commande.

#### **À partir du 18 juin:**

- Le délai de traitement de votre commande peut s'étendre jusqu'à 30 jours ouvrables
- Les frais de livraison seront de retour à 9,00\$/commande





## PRÉ-COMMANDE EN LIGNE

### > JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT HFM

Vous trouverez aux pages suivantes vos planches de collection, la procédure de commande en ligne et les chartes de grandeur. Nous avons mis tout à votre disposition afin que vous puissiez commander avec succès et sans tracas vos uniformes scolaires. Si vous avez des incertitudes ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com). Notre équipe se fera un plaisir de vous guider.

### > JE SUIS DÉJÀ UN CLIENT HFM

Nous vous invitons vivement à procéder à une commande en ligne plutôt que vous déplacer en boutique. Puisque vous êtes familier avec nos vêtements, il est encore plus simple de commander vos uniformes scolaires!

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle pour vous aider avec vos grandeurs. Nous sommes aussi disposés à valider dans votre dossier votre historique d'achat. Vous devez nous écrire à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).

 **Important:** Sachez qu'entre le 4 avril et le 17 juin 2022, vous allez procéder à une précommande. Le paiement sera donc retenu sur votre carte de crédit et vous recevrez votre commande en juillet par la poste.





# PLANCHE DE COLLECTION 2022-2023

## HAUTS

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible en précommande pour livraison à partir de juillet 2022. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Il n'y a aucun article obligatoire. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

*Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.*



### SÉMINAIRE DE CHICOUTIMI

#### GARDE-ROBE SCOLAIRE EXCLUSIVE - HAUTS



|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>SDC027J-10</b><br/>Chandail à col bateau<br/>- Jersey extensible -</p>                          |  <p><b>SDC048J-01</b><br/>Chandail à col roulé<br/>- Jersey extensible -</p>                           |  <p><b>SDC034J-01</b><br/>Cardigan à fermoir<br/>- Fine maille côtelée -</p>                    |  <p><b>SDC130E-01</b><br/>Chandail tricot à col rond<br/>- Fine maille côtelée -</p>            |                                                                                                                                                                         |
|  <p><b>SDC047J</b><br/>Polo à manches longues<br/>- Coupe semi-ajustée -<br/>- Jersey extensible -</p> |  <p><b>SDC030J</b><br/>Polo à manches courtes<br/>- Coupe semi-ajustée -<br/>- Jersey extensible -</p> |  <p><b>SDC101J</b><br/>Polo à manches courtes<br/>- Coupe droite -<br/>- Piqué extensible -</p> |  <p><b>SDC113J</b><br/>Polo à manches longues<br/>- Coupe droite -<br/>- Piqué extensible -</p> |                                                                                                                                                                         |
|  <p><b>SDC007J-10</b><br/>Chemise à manches courtes<br/>- Coupe semi-ajustée -<br/>- Oxford -</p>      |  <p><b>SDC006J-10</b><br/>Chemise à manches longues<br/>- Coupe semi-ajustée -<br/>- Oxford -</p>       |  <p><b>SDC106J-10</b><br/>Chemise à manches courtes<br/>- Coupe droite -<br/>- Oxford -</p>      |  <p><b>SDC105J-10</b><br/>Chemise à manches longues<br/>- Coupe droite -<br/>- Oxford -</p>     |  <p><b>SDC051J-01</b><br/>Robe polo à manches courtes<br/>- Piqué extensible -</p> |





# PLANCHE DE COLLECTION 2022-2023

## JUPES, PANTALONS ET ACCESSOIRES

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible en précommande pour livraison à partir de juillet 2022. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Il n'y a aucun article obligatoire. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

*Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.*



### SÉMINAIRE DE CHICOUTIMI

GARDE-ROBE SCOLAIRE EXCLUSIVE  
- JUPES, PANTALONS ET ACCESSOIRES -





**HFM242E-45**  
Attache à cheveux  
-Gabardine-



**HFM245E-0114**  
Attache à cheveux  
-Gabardine-



**HFM210J-01**  
Bas unisexe - pqt de 3



**HFM214J-01**  
Collants - pqt de 3



**SDC024J-1461**  
Jupe à plis  
-Gabardine-



**HFM036J-01**  
Cuissard  
- Jersey extensible -



**SDC010J-01**  
Jupe portefeuille doublée  
-Gabardine-



**SDC415J-10**  
Sarrau  
- Twill -



**SDC107J**  
Pantalon coupe droite  
- Twill extensible -



**SDC126J-14**  
Pantalon jogger  
- Twill extensible -



**SDC008J-01**  
Pantalon coupe semi-ajusté  
- Twill extensible -



**SDC119J**  
Bermuda coupe droite  
- Twill extensible -



UNIFORMES HFM



# LISTE DE PRIX

## COLLECTION 2022-2023

| COLLECTION – COUPE SEMI-AJUSTÉE |              |                                            |                              |         |                                       |
|---------------------------------|--------------|--------------------------------------------|------------------------------|---------|---------------------------------------|
| STYLE                           |              | DESCRIPTION                                | COULEUR                      | PRIX    | GRANDEUR                              |
| SDC                             | 006E<br>006J | CHEMISE SEMI-AJUSTÉE À<br>MANCHES LONGUES  | 10-BLANC                     | 41,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 41,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 007E<br>007J | CHEMISE SEMI-AJUSTÉE À<br>MANCHES COURTES  | 10-BLANC                     | 38,50\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 39,00\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 008E<br>008J | PANTALON EN TWILL                          | 14-SABLE                     | 56,50\$ | 8, 9-10                               |
|                                 |              |                                            |                              | 57,50\$ | 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 |
| SDC                             | 010E<br>010J | JUPE PORTE-FEUILLE EN<br>GABARDINE         | 01-NOIR                      | 57,50\$ | 8, 9-10                               |
|                                 |              |                                            |                              | 58,50\$ | 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 |
| SDC                             | 024E<br>024J | JUPE À PLIS À CARREAUX                     | 1462-SABLE ET<br>ROUGE FONCÉ | 67,00\$ | 8, 9-10                               |
|                                 |              |                                            |                              | 67,50\$ | 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 |
| SDC                             | 027E<br>027J | T-SHIRT À ENCOLURE<br>DÉGAGÉE              | 10-BLANC                     | 25,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 25,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 030E<br>030J | POLO À MANCHES COURTES                     | 01-NOIR<br>62-ROUGE FONCÉ    | 29,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 29,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 034E<br>034J | CARDIGAN À BOUTON                          | 01-NOIR                      | 54,50\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 55,00\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 043E<br>043J | ROBE POLO EN PIQUÉ                         | 01-NOIR                      | 40,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 40,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 047E<br>047J | POLO À MANCHES LONGUES                     | 01-NOIR<br>62-ROUGE FONCÉ    | 31,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 31,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 048E<br>048J | CHANDAIL COL ROULÉ EN<br>JERSEY EXTENSIBLE | 01-NOIR                      | 25,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              | 25,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 051E<br>051J | ROBE EN JERSEY                             | 01-NOIR                      | 45,00\$ |                                       |
|                                 |              |                                            |                              | 45,50\$ |                                       |
| SDC                             | 126J         | PANTALON JOGGER                            | 14-SABLE                     | 61,00\$ | 2TP, TP, P, M, G, TG                  |
| SDC                             | 130E<br>130J | CHANDAIL À COL ROND<br>EN MAILLE           | 0162-NOIR ET<br>ROUGE FONCÉ  | 59,00\$ | G                                     |
|                                 |              |                                            |                              |         | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |
| SDC                             | 415J         | SARRAU                                     | 10-BLANC                     | 36,00\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                  |

LISTE DE PRIX POUR L'ANNÉE 2022-2023

E = ENFANT J= JUNIOR



UNIFORMES HFM



# LISTE DE PRIX

## COLLECTION 2022-2023

| COLLECTION – COUPE DROITE |              |                                  |                                       |         |                                                |
|---------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------|------------------------------------------------|
| STYLE                     |              | DESCRIPTION                      | COULEUR                               | PRIX    | GRANDEUR                                       |
| SDC                       | 101E<br>101J | POLO À MANCHES COURTES           | 01-NOIR<br>10-BLANC<br>62-ROUGE FONCÉ | 29,00\$ | G                                              |
|                           |              |                                  |                                       | 29,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |
| SDC                       | 105E<br>105J | CHEMISE À MANCHES LONGUES        | 10-BLANC                              | 41,00\$ | G                                              |
|                           |              |                                  |                                       | 41,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |
| SDC                       | 106E<br>106J | CHEMISE À MANCHES COURTES        | 10-BLANC                              | 38,50\$ | G                                              |
|                           |              |                                  |                                       | 39,00\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |
| SDC                       | 107E<br>107J | PANTALON EN TWILL                | 01-NOIR<br>14-SABLE                   | 61,00\$ | 8, 9-10                                        |
|                           |              |                                  |                                       |         | 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40 |
| SDC                       | 113E<br>113J | POLO À MANCHES LONGUES           | 01-NOIR<br>10-BLANC<br>62-ROUGE FONCÉ | 31,00\$ | G                                              |
|                           |              |                                  |                                       | 31,50\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |
| SDC                       | 119E<br>119J | BERMUDA EN TWILL                 | 01-NOIR<br>14-SABLE                   | 47,50\$ | 8, 9-10                                        |
|                           |              |                                  |                                       | 48,00\$ | 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40 |
| SDC                       | 126J         | PANTALON JOGGER                  | 14-SABLE                              | 61,00\$ | 2TP, TP, P, M, G, TG                           |
| SDC                       | 130E<br>130J | CHANDAIL À COL ROND<br>EN MAILLE | 0162-NOIR ET<br>ROUGE FONCÉ           | 59,00\$ | G                                              |
|                           |              |                                  |                                       |         | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |
| SDC                       | 415J         | SARRAU                           | 10-BLANC                              | 36,00\$ | TP, P, M, G, TG, 2TG                           |

| ACCESSOIRES OPTIONNELS |              |                                         |                              |         |               |
|------------------------|--------------|-----------------------------------------|------------------------------|---------|---------------|
| STYLE                  |              | DESCRIPTION                             | COULEUR                      | PRIX    | GRANDEUR      |
| HFM                    | 036E<br>036J | CUISSARD EN JERSEY EXTENSIBLE           | 01-NOIR                      | 17,00\$ | TP, P, M, G   |
|                        |              |                                         |                              | 17,50\$ | TP, P, M      |
| HFM                    | 202J         | CHAUSSETTES AUX GENOUX<br>(PAQUET DE 3) | 01-NOIR                      | 18,00\$ | TAILLE UNIQUE |
| HFM                    | 210J         | Chaussettes cheville<br>Paquet 3        | 01-Noir                      | 17,00\$ | P-M et M-G    |
| HFM                    | 214J         | COLLANTS (PAQUET DE 3)                  | 01-NOIR                      | 42,00\$ | P, M, G       |
| HFM                    | 242E         | ATTACHE À CHEVEUX                       | 01-NOIR                      | 7,00\$  | TAILLE UNIQUE |
| HFM                    | 245E         | ATTACHE À CHEVEUX                       | 1462-SABLE ET<br>ROUGE FONCÉ | 8,00\$  | TAILLE UNIQUE |

LISTE DE PRIX POUR L'ANNÉE 2022-2023



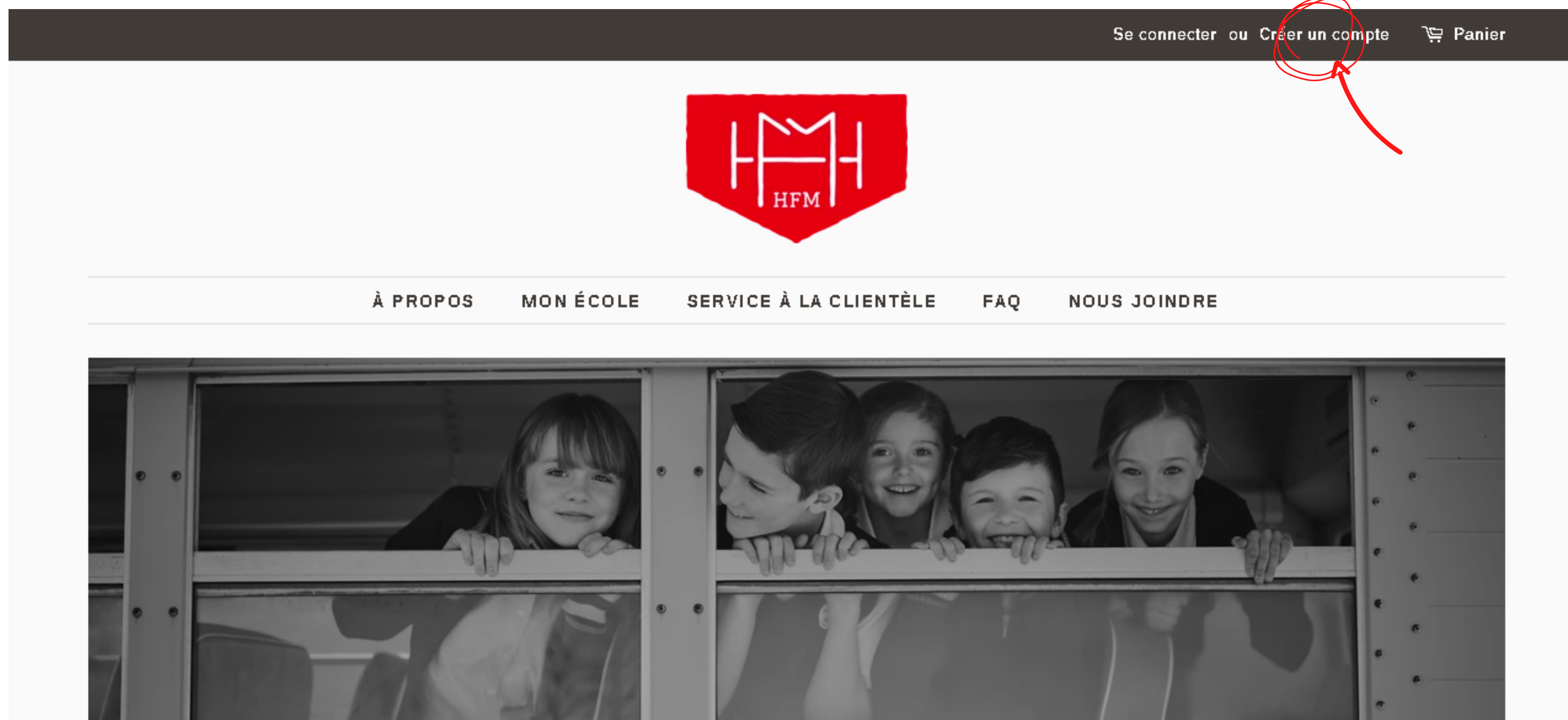
UNIFORMES HFM



# COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

## LA PROCÉDURE

ÉTAPE 1 Allez sur notre site web - onglet **Se connecter** ou **Créer un compte**:  
[www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com)



.....

ÉTAPE 2 **OPTION 1: Se connecter**  
Connectez-vous à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié pour en obtenir un nouveau.



### **OPTION 2: Créer un compte**

Voici vos codes d'accès pour créer votre compte.

Code de l'école: **SDC**

Code de confirmation: **SDC7913**

Vous devez suivre les instructions pour compléter votre compte. Lors de votre prochaine commande, veuillez vous diriger dans la section **Se connecter** en haut à droite.



UNIFORMES HFM



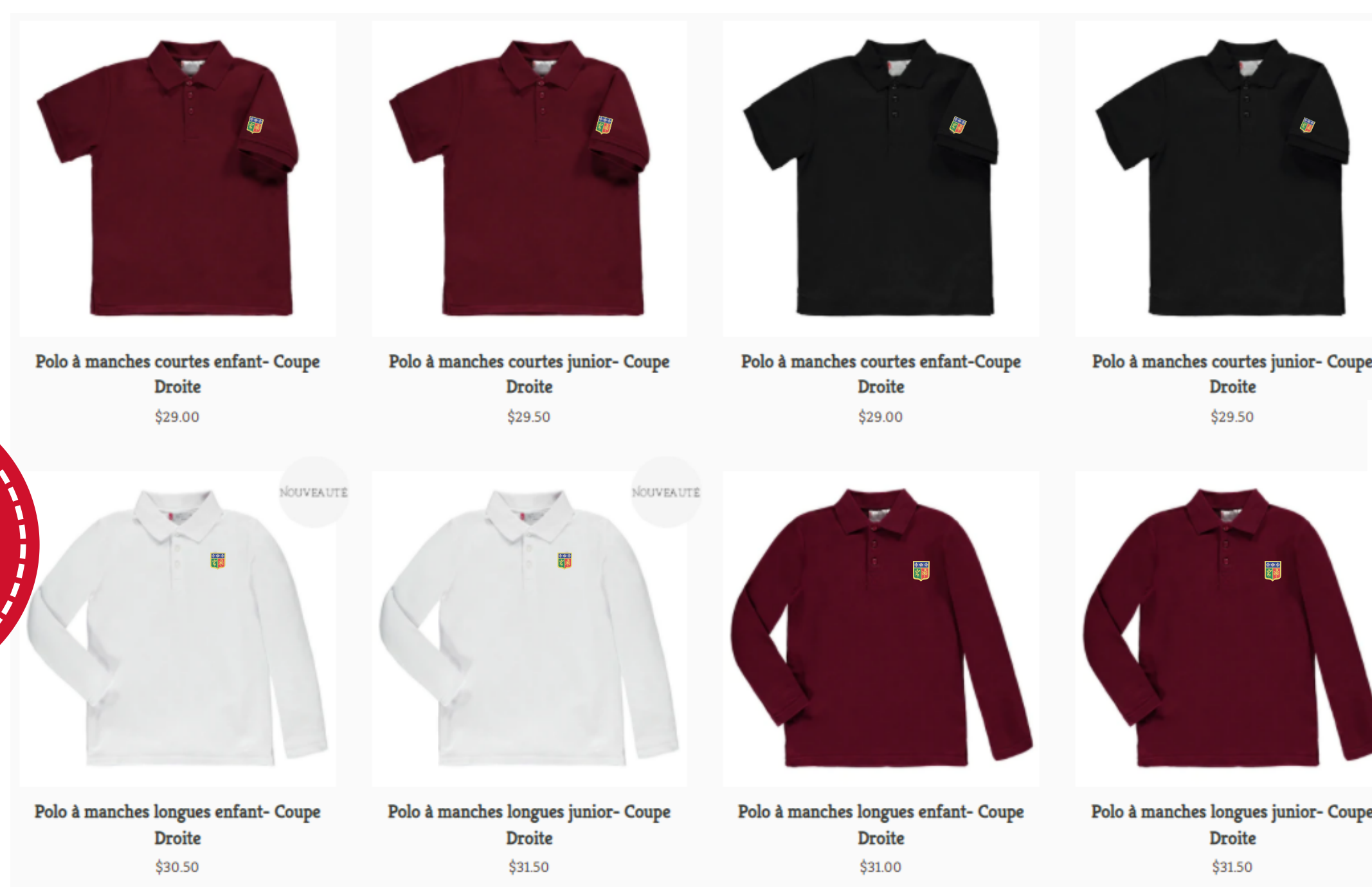
# COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

## LA PROCÉDURE

ÉTAPE 3 Sélectionnez **MON ÉCOLE** puis votre option de magasinage **Collection semi-ajustée** ou **Collection droite**.



ÉTAPE 4 Faites défiler la page pour consulter tous les items de la collection. Cliquez sur une image pour obtenir la **fiche du produit**.



\*\*\*Les items de la collection ci-dessus ne sont pas représentatifs de votre collection et des prix en vigueur pour 2022-23.



UNIFORMES HFM



# COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

## LA PROCÉDURE

### ÉTAPE 5

La fiche de produit vous permet d'obtenir des informations supplémentaires. Vous avez aussi accès à la charte de grandeur. Sélectionnez la grandeur, la couleur et la quantité. Cliquez sur **Ajouter au panier**.



#### Polo à manches courtes junior Noir

\$29.50

Couleur

Noir

Grandeur

TP

Quantité

 [Guide de tailles](#)

**AJOUTER AU PANIER**

\*\*\*Prenez note que les tailles Junior sont considérées comme des tailles adultes \*\*\*

#### DESCRIPTION DU PRODUIT

Polo noir à manches courtes boutonné au col junior.

### ÉTAPE 6

Validez votre commande et **Procéder au paiement**. Assurez-vous que la grandeur, la couleur et la quantité sont exactes.

#### Panier

|                                                                                     |                                                                                     | Prix    | Quantité | Total   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|  | <b>Polo à manches courtes junior Noir</b><br>Noir / TP<br><a href="#">Supprimer</a> | \$29.50 | 1        | \$29.50 |

Sous-total \$29.50

Taxes et frais de port calculés à l'étape de paiement

CONTINUER VOS ACHATS

METTRE À JOUR

**PROCÉDER AU PAIEMENT**



UNIFORMES HFM



# COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

## LA PROCÉDURE

### ÉTAPE 7

Complétez les informations de facturation et de livraison. Cocher votre mode de livraison. Seule l'option de **livraison à domicile** (colis standard) est disponible pour la période de précommande.

### ÉTAPE 8

Les modes de paiements disponibles sont par carte de crédit, débit Visa ou Paypal. Si vous n'avez pas de compte Paypal, vous pouvez payer par carte de crédit ou débit Visa sans créer de compte.

.....

**ÉTAPE 9** Vous devez absolument recevoir un **numéro de confirmation par courriel**. Si vous n'avez pas reçu de numéro de confirmation, cela signifie que votre commande n'a pas été complétée avec succès et qu'elle ne sera pas traitée. Si vous éprouvez des difficultés à commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).

**FÉLICITATIONS !** Vous avez fait votre précommande d'uniformes scolaires en ligne. Le paiement sera débité en entier sur votre carte de crédit immédiatement après avoir confirmé la commande. Vous recevrez le colis à votre domicile en juillet. Vous recevrez des courriels de suivi pour savoir où est rendu votre colis. Bonne rentrée !





## ENFANT & JUNIOR

### QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Chez HFM, il y a deux catégories de grandeur soit, **enfant** et **junior**. Les tailles enfant sont principalement pour le niveau primaire. Tandis que les tailles junior sont considérés comme adultes et portés pour le niveau secondaire.

Au niveau secondaire, la majorité des jeunes porteront la taille **junior**. Toutefois, nous offrons aussi des tailles enfant afin de convenir à tous les besoins des enfants. La taille enfant est la **plus petite grandeur** disponible.

.....

#### **HAUT (collection ajustée et droite): polo, chemise, cardigan**

Enfant: G

Junior: TP, P, M, G, TG, 2TG

#### **BAS (collection ajustée): jupe, pantalon et bermuda**

Enfant: 8, 9-10

Junior: 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20

#### **BAS (collection droite): pantalon et bermuda**

Enfant: 8, 9-10

Junior: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40

.....

**Attention!**

Lorsque vous procéderez à votre commande en ligne, il est important de s'assurer de cliquer sur la bonne fiche produit. Vous avez deux photos identiques sur la page de votre collection: produit enfant et produit junior pour le même item. Afin de mieux vous guider, vous trouverez à la page suivante nos chartes de grandeur.

#### **\*\*\* \* Sur-mesure**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle avant le 4 juillet 2022 afin de vous assurer de recevoir vos uniformes à temps pour l'école et éviter l'achalandage du retour à l'école. Nous prendrons un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.



UNIFORMES HFM



## CHARTRE DE GRANDEUR

### COLLECTION SEMI-AJUSTÉE

#### GUIDE DES TAILLES

#### JUNIOR - COUPE SEMI-AJUSTÉE

|                           | 0    | 2    | 4  | 6    | 8    | 10   | 12 | 14   | 16   | 18   | 20   | 22   | 24    | 26   | 28    |
|---------------------------|------|------|----|------|------|------|----|------|------|------|------|------|-------|------|-------|
|                           | TP   |      | P  |      | M    |      |    | G    |      |      | TG   | 2TG  |       | 3TG  |       |
| Tour de poitrine (cm)     | 80   | 83   | 86 | 88   | 90   | 92   | 94 | 96   | 98   | 100  | 104  | 108  | 112   | 116  | 120   |
| Tour de poitrine (pouces) | 32   | 33   | 34 | 34,5 | 35,5 | 36   | 37 | 38   | 38,5 | 39,5 | 41   | 42,5 | 44    | 45,5 | 47    |
| Tour de taille (cm)       | 66   | 68,5 | 71 | 73,5 | 76   | 78,5 | 81 | 85   | 89   | 93   | 96,5 | 104  | 110,5 | 114  | 120,5 |
| Tour de taille (pouces)   | 26   | 27   | 28 | 29   | 30   | 31   | 32 | 33,5 | 35   | 36,5 | 38   | 41   | 43,5  | 45   | 47,5  |
| Tour de hanches (cm)      | 80   | 82   | 84 | 87   | 90   | 93   | 96 | 99   | 102  | 107  | 112  | 117  | 122   | 127  | 132   |
| Tour de hanches (pouces)  | 31,5 | 32   | 33 | 34   | 35   | 36,5 | 38 | 39   | 40   | 42   | 44   | 46   | 48    | 50   | 52    |

#### GUIDE DES TAILLES

#### ENFANT COUPE SEMI-AJUSTÉE

|                           | 3x/4 ans | 5 ans | 6 ans | 7 ans | 8 ans | 9/10 ans |
|---------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|----------|
|                           | TP       | P     |       | M     |       | G        |
| Tour de poitrine (cm)     | 56       | 58    | 62    | 64    | 69    | 74       |
| Tour de poitrine (pouces) | 22       | 23    | 24    | 25    | 27    | 29       |
| Tour de taille (cm)       | 52       | 55    | 57    | 59    | 61    | 63       |
| Tour de taille (pouces)   | 20,5     | 21,5  | 22,5  | 23    | 24    | 25       |
| Tour de hanches (cm)      | 62       | 64    | 67    | 70    | 72    | 75       |
| Tour de hanches (pouces)  | 24       | 25    | 26    | 27,5  | 28,5  | 29,5     |



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.



UNIFORMES HFM



# CHARTRE DE GRANDEUR

## COLLECTION DROITE

| GUIDE DES TAILLES         |  | JUNIOR - COUPE DROITE |      |    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------|--|-----------------------|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                           |  | 26                    | 27   | 28 | 29   | 30   | 31   | 32   | 33   | 34   | 36   | 38   | 40   | 42   | 44   |
|                           |  | TP                    | P    |    |      | M    |      |      | G    |      | TG   | 2TG  |      | 3TG  |      |
| Tour de poitrine (cm)     |  | 83                    | 86   | 89 | 90   | 91   | 93   | 95   | 97   | 100  | 103  | 105  | 110  | 116  | 126  |
| Tour de poitrine (pouces) |  | 33,5                  | 34   | 35 | 35,5 | 36   | 36,5 | 37,5 | 38   | 39,5 | 40   | 41   | 43   | 45,5 | 49,5 |
|                           |  |                       |      |    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Tour de taille (cm)       |  | 77                    | 79   | 81 | 83   | 85   | 88   | 90   | 92   | 94   | 98   | 102  | 106  | 111  | 117  |
| Tour de taille (pouces)   |  | 30                    | 31   | 32 | 32,5 | 33,5 | 34,5 | 35,5 | 36   | 37   | 38,5 | 40   | 41,5 | 44   | 46   |
|                           |  |                       |      |    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Tour de hanches (cm)      |  | 83                    | 85   | 87 | 89   | 92   | 95   | 98   | 100  | 103  | 108  | 113  | 118  | 123  | 128  |
| Tour de hanches (pouces)  |  | 32,5                  | 33,5 | 34 | 35   | 36   | 37,5 | 38,5 | 39,5 | 40,5 | 42,5 | 44,5 | 46,5 | 48,5 | 50   |

| GUIDE DES TAILLES         |  | ENFANT COUPE DROITE |       |       |       |       |          |
|---------------------------|--|---------------------|-------|-------|-------|-------|----------|
|                           |  | 3x/4 ans            | 5 ans | 6 ans | 7 ans | 8 ans | 9/10 ans |
|                           |  | TP                  | P     |       | M     |       | G        |
| Tour de poitrine (cm)     |  | 56                  | 58    | 62    | 66    | 71    | 76       |
| Tour de poitrine (pouces) |  | 22                  | 23    | 24    | 25    | 27    | 29       |
| Tour de taille (cm)       |  | 52                  | 55    | 57    | 59    | 61    | 63       |
| Tour de taille (pouces)   |  | 20,5                | 21,5  | 22,5  | 23    | 24    | 25       |
| Tour de hanches (cm)      |  | 62                  | 64    | 67    | 70    | 72    | 75       |
| Tour de hanches (pouces)  |  | 24                  | 25    | 26    | 27,5  | 28,5  | 29,5     |



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





# CHARTRE DE GRANDEUR

## PANTALON JOGGER

### GUIDE DES TAILLES

### PANTALON JOGGER

LONGUEUR TOTALE

| 9-10 | 26-27 | 28-29 | 30-31 | 32-33 | 34-36 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2TP  | TP    | P     | M     | G     | TG    |
| 89,5 | 93    | 98    | 99    | 100,5 | 102,5 |

## BAS & COLLANTS

### GUIDE DES TAILLES

### JUNIOR

**Bas**

P-M

G-TG

Grandeur de soulier (US-CAN)

6

7

8

9

10

11

12

13

### GUIDE DES TAILLES

### JUNIOR

COLLANTS

Junior

Junior

Junior

Junior

P

M

G

TG

Poids (lbs)

95-115

115-135

135-155

150-175

Poids (kg)

45-52

52-62

61-70

68-77

Hauteur (cm)

150-160

155-170

160-175

170-180

Hauteur (pouces)

4' 11" - 5' 4"

5' 2" - 5' 7"

5' 4" - 5' 9"

5' 7" - 5' 11"



UNIFORMES HFM



## POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

### ÉCHANGE

Nous offrons la possibilité de faire des échanges **SANS FRAIS** par la poste pour la durée de la saison estivale. Vous avez **30 jours** suivants la date de réception de la commande pour procéder à l'échange. Vous devez remplir le bordereau de retour, utiliser l'étiquette de retour prépayée et refaire une commande en ligne en utilisant le code promotionnel à usage unique transmis dans votre colis. Dès que notre service à la clientèle recevra votre colis de retour, nous procéderons au remboursement de l'article et vous serez avisés par courriel.

Vous pouvez aussi vous présenter à votre boutique HFM ou dans certaines boutiques Souris Mini (voir liste des boutiques ci-dessous) pour faire un échange. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas d'inventaire d'uniformes scolaires. Vous devez donc communiquer avec notre service à la clientèle au préalable pour que nous puissions transférer vos articles.

\* \* \* \* \*

Vous pouvez échanger des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.

\* \* \* \* \*

### BOUTIQUES SOURIS MINI

#### Galleries de la Capitale

5401, boul. des Galeries  
Québec, QC G2K 1N4  
418 624-1112

#### Carrefour de l'Estrie

3050, boul. Portland  
Sherbrooke, QC J1L 1K1  
819 346-6662

#### Promenades St-Bruno

1, boul. des Promenades  
St-Bruno-de-Montarville, QC J3V 5J5  
450 441-9208

#### Place de la Cité

2600, boul. Laurier  
Québec, QC G1V 4T3  
418 650-5355

#### Carrefour Laval

3003, boul. Le Carrefour  
Laval, QC H7T 1C8  
450 686-2212

#### Place du Royaume

1401, boul. Talbot  
Chicoutimi, QC G7H 5N6  
418 693-0004



UNIFORMES HFM



Nous offrons la possibilité de faire des remboursements **SANS FRAIS** par la poste dans un délai de **15 jours** suivants la date de réception de la commande. Nous créditons le montant selon le mode de paiement utilisé lors de la commande en ligne initiale. Le montant crédité exclut les frais d'expédition et manutention et les taxes applicables sur ce montant, le cas échéant, inclus dans le coût de la commande en ligne initiale. Ces coûts demeurent à la charge du client. Nous vous demandons d'inclure votre facture et le bordereau de retour dûment complété dans le colis de retour afin de faciliter le remboursement. Une étiquette de retour prépayée sera déjà insérée avec votre commande si vous optez pour le retour postal.

Vous pouvez retourner des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.

Tout article réduit de 50% et plus est considéré comme une vente finale, aucun échange ni remboursement. Tout article déjà réduit de moins de 50% subissant un pourcentage de rabais supplémentaire est uniquement échangeable.

## UNIFORMES HFM



## POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

### ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Si votre commande n'a pas franchi l'étape de l'expédition, il sera possible d'annuler la commande en entier ou en partie en y retirant des articles. Nous n'acceptons pas les modifications de taille ou de couleur dans une commande en cours. Vous devrez annuler la commande afin de la passer à nouveau avec les nouvelles grandeurs et/ou couleur. Toute demande à cet effet doit être soumise par courriel à **[info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com)**.

### ARTICLE DÉFECTUEUX

Un article défectueux acheté en boutique ou en ligne sera échangé dans les trente (30) jours ou remboursé dans les quinze (15) jours après la date d'achat ou de la réception de votre commande.

### TRANSPORTEUR

L'expédition des commandes à domicile est assurée par Postes Canada. Cette dernière s'engage à laisser un colis au bureau de poste de le plus près dans le cas où personne n'est présent au moment de la livraison à l'adresse fournie lors de la commande. Dans ce cas, une carte « Avis de livraison » vous donnant les informations nécessaires pour récupérer votre colis sera laissée à la porte.



Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à [www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com)



UNIFORMES HFM



## DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE ACHAT & LIVRAISON

Durant l'année scolaire

### > VOS OPTIONS D'ACHAT

#### Option 1

En ligne

**uniformeshfm.com**

Code de l'école:

**SDC**

Confirmation du code:

**SDC7913**

#### Option 2

En boutique Souris Mini

**Place du Royaume, 1401 Bd  
Talbot, Chicoutimi, QC  
G7H 5N6**

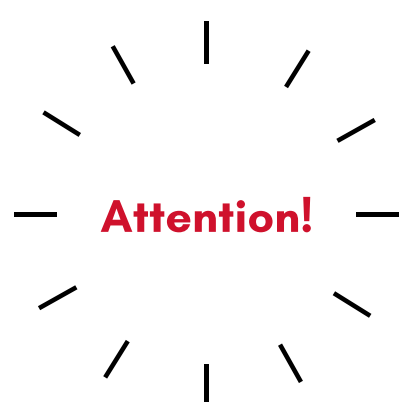
**Aucun inventaire en  
boutique Souris Mini**

#### Option 3

Par téléphone

**1 800-611-1012 #371**

**Besoin d'assistance?  
Appelez-nous!**



.....

En boutique Souris Mini, vous serez assister par le personnel pour faire votre choix et passer votre commande. Vous recevrez ensuite votre commande selon les choix suivants : **Livraison à la maison, à l'école ou en boutique** dans un délais de 5 à 10 jours ouvrables.

.....

Durant l'année scolaire

### > VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Domicile  
(Postes Canada)

Frais:  
**9,00\$**

**Délai de livraison**  
5 à 10 jours ouvrables

Boutique Souris Mini  
ou HFM

Frais:  
**Aucun**

**Délai de livraison**  
3 à 10 jours ouvrables

École  
(A la réception)

Frais:  
**2,00\$**

**Délai de livraison**  
3 à 10 jours ouvrables

*\* Toutes les boutiques Souris Mini sont des points de service. Vous pouvez commander et recevoir des vêtements directement là-bas sans frais. Les boutiques ne détiennent aucun inventaire.*



UNIFORMES HFM



## HORAIRE D'ÉTÉ LA BOUTIQUE DE QUÉBEC

Vous pouvez vous présenter à la boutique HFM, **SANS RENDEZ-VOUS**, selon nos heures d'ouverture à notre nouvelle adresse au 1195, rue Taillon, Québec (QC) G1N 3V2 à partir de mai 2022. La boutique HFM détient l'inventaire complet de votre école sur place.

C'est pourquoi nous vous invitons fortement à faire une précommande en ligne entre le 4 avril et le 17 juin 2022. Suite à la réception de votre commande en juillet, si vous avez des échanges ou des retours, vous pourrez le faire sans tracas en boutique.

### JUILLET & AOÛT

**Du 20 juin au  
7 juillet 2022:  
FERMÉ**

Notre équipe s'affaire à préparer vos précommandes et de tout envoyer. Vous pouvez faire des commandes en ligne à [www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com).

**Du 7 juillet au  
30 juillet 2022**

Dim: **fermé**  
Lun: **fermé**  
Mar: **9h30 à 17h30**  
Merc: **9h30 à 17h30**  
Jeu: **9h30 à 21h00**  
Vend: **9h30 à 21h00**  
Sam: **9h30 à 17h00**

**Du 30 juillet au  
27 août 2022**

Dim: **fermé**  
Lun: **fermé**  
Mar: **9h30 à 21h00**  
Merc: **9h30 à 21h00**  
Jeu: **9h30 à 21h00**  
Vend: **9h30 à 21h00**  
Sam: **9h30 à 17h00**

### SEPTEMBRE À JUIN

Dimanche: **fermé**  
Lundi: **fermé**  
Mardi: **fermé**  
Mercredi: **fermé**  
Jeudi: **12 h 00 à 21 h 00**  
Vendredi: **fermé**  
Samedi: **9 h 30 à 17 h 00**

**RETOUR  
HORAIRE  
RÉGULIER**



UNIFORMES HFM



## FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

### 1. **Combien de vêtements sont généralement nécessaires pour une année scolaire?**

Afin de vous permettre d'avoir une rotation facile pour l'entretien, nous recommandons un minimum de cinq (5) hauts légers (polo, chemise, t-shirt), 2 hauts plus chauds (cardigan, débardeur, veste en polar) et trois (3) bas (pantalon, jupe, bermuda).

### 2. **Est-ce que vos produits sont garantis?**

Nous offrons une garantie sur les défauts de fabrication des vêtements. La réparation est sans frais à l'intérieur de la période d'un an (1) d'achat (couture décousue, fermoir brisé). Tout autre bris n'est pas couvert par notre garantie. Des frais peuvent s'appliquer pour toutes autres réparations ou dépassement de la période de garantie.

### 3. **Quel est l'entretien suggéré pour mon uniforme scolaire?**

Les vêtements peuvent être lavés à la machine à l'eau froide et sécher à plat. Il faut généralement calculer une possibilité de rétrécissement sur la longueur de 2% maximum pour les vêtements contenant du coton.

### 4. **Offrez-vous le service d'ourlet de pantalon?**

Non. Par contre, le bord du pantalon en twill est déjà fait. Pour le pantalon en gabardine, vous devez préalablement le laver avant de faire des modifications afin de prévenir la possibilité de rétrécissement (2%). C'est pourquoi nous ne pouvons garantir que celui-ci ne bougera pas au lavage.

### 5. **Que dois-je faire si vos grandeurs ne font pas à mon enfant?**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle le plus tôt possible afin prendre un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.

### 6. **Puis-je acheter des vêtements supplémentaires pendant l'année scolaire?**

Oui, vous pouvez acheter des vêtements durant l'année selon l'inventaire disponible. Vous pouvez effectuer des achats à la boutique HFM, commander en ligne ou par téléphone.





## FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

### 7. **Quelles sont les options de livraison durant l'année scolaire?**

Vos options de livraison durant l'année sont par la poste (9,00\$), à l'école (2,00\$) ou dans une boutique HFM ou Souris Mini de votre choix (sans frais).

### 8. **Comment puis-je voir les articles de la collection vestimentaire de mon école et obtenir les prix?**

Vous devez créer votre compte en ligne afin de visualiser votre collection en détail. Pour créer votre compte, visitez notre site web: [www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com).

### 9. **Comment puis-je obtenir les codes d'accès de mon école pour commander en ligne?**

Chaque école a son propre code d'accès. Il se retrouve dans cette documentation (*section: Comment commander en ligne?*). Sinon, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle pour les obtenir (courriel, téléphone ou Facebook).

### 10. **Que se passe-t-il si mon enfant change de taille durant l'été?**

Vous pouvez aussi passer à la boutique suite à la réception de votre commande. Vous pouvez faire un échange ou un remboursement (si les conditions de la politique d'échange et de retour sont respectées) à la boutique HFM ou dans certaine boutique Souris Mini (voir p.15 de ce document) . Par contre, pour un échange, vous devez communiquer avec le service à la clientèle HFM afin que vous transférions l'item. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas les uniformes scolaires en inventaire.

### 11. **Si j'ai besoin d'information supplémentaire, qui dois-je appeler?**

Communiquer avec notre service à la clientèle. Nul besoin d'appeler à l'école puisque c'est notre équipe qui est le mieux outillée pour vous répondre. Il nous fera un plaisir d'accéder à votre dossier pour vous venir en aide et répondre à vos questions. Vous pouvez nous joindre au 1 800-611-1012 poste 371 / [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).





## RESTONS BRANCHÉS NOS PLATEFORMES



### INFOLETTRE

Abonnez-vous à l'infolettre. Recevez de l'information importante en lien avec **votre école**. Que ce soit au sujet des précommandes, des nouveautés, des soldes, des articles obligatoires, c'est dans votre infolettre personnalisée que vous recevrez ce genre d'informations. Nous vous invitons à vous inscrire en utilisant le pop-up sur notre site Web au UniformesHFM.com, sur le formulaire au bas de la page d'accueil, en cochant l'indicateur à ce sujet lors de votre création de compte ou en nous écrivant pour nous mentionner votre intérêt et votre école.



### FACEBOOK

Nous vous invitons à nous suivre sur Facebook pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes, offres d'emploi, changement à l'horaire, etc. C'est le meilleur endroit pour en savoir plus sur nos activités, nos façons de faire et aussi pour nous voir à l'action. Il nous fera un plaisir d'échanger avec vous et de lire vos commentaires.



### LINKEDIN

Nous vous invitons aussi à nous suivre sur LinkedIn pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes mais surtout de nos offres d'emploi, etc. La période de l'été étant très achalandée chez Uniformes HFM, nous recrutons massivement pour mieux vous servir. Si votre enfant démontre un intérêt pour un travail d'été (14 ans et plus), nous l'invitons à nous faire parvenir son curriculum vitae. Si celui-ci a des cours d'été, ses cours seront toujours priorités et son horaire adaptée à son besoin. **L'école avant tout !**

